

KATA PENGANTAR

Al-hamdu lillah rabbil ‘alamin, atas berkat dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “Pengukuran Kinerja Supply Chain Dengan Model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) pada PT.XYZ” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan dari pembuatan laporan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana strata satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini :

1. Ibu Ir.Nofi Erni, MM. selaku Pembimbing I tugas akhir ini yang telah banyak bersabar meluangkan waktunya dalam membimbing sehingga Tuga Akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Ibu Iphov Kumala Sriwana, ST, M.Si, selaku Pembimbing II. Terima kasih ibu atas bantuannya selama penyelesaian Tugas Akhir ini dan selama kuliah, banyak ilmu yang sudah ibu berikan.
3. Ibu Lily selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.

4. Pak drajat, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada saya.
5. My Spirit, Papa and Mom dan brother “Mano”Sister”Enok” ia” yang telah memberikan doa, kasih sayang, motivasi dan dukungannya selama penulis menyusun Tugas Akhir ini. Dan untuk Papa “Semoga lekas sembuh ya, skripsi ini untuk papa walaupun tidak begitu bagus dalam pengerjaannya tapi ini niat tulus dari seorang anak untuk membahagiakan ayahnya”.
6. Bapak Asun, selaku manajer produksi yang selalu memberikan masukan untuk data-data dipabrik dan selalu memberikan *support*-nya untuk saya.
7. Bapak Husen, selaku Pemilik pabrik. Terima kasih banyak pak sudah mengizinkan saya untuk penelitian di pabrik bapak.
8. Bapak Suherma, yang telah mengenalkan saya ke pabrik plastik. Thanks banget ya pak bantuannya.
9. Shinta gendut, yang selalu memberikan *support* baik di sms atau di telp. Jaga lithia (Preman kecil) ya jangan di nangisin aj..huh..awas km berani nangisin Preman kecil ak Jitax km ya.hehehehe!!!
10. Untuk seseorang yang berada di Bandung ilmu ITB ny sangat membantu sekali..hehehehhe..thx ya..ak selalu ingat akan kebaikan kamu.

11. Mas Soni ekowahyudi & Antonius kalian memang brother dadakan yang sangat baik memperhatikan Little brother ini, ceramah kalian sangat berarti untuk little brother ini..hehe..thx u jawa-jawa
12. Bapak Ipung, Mbak Wiwi dan mbak2 lainnya. Thx selama ini telah baik kepada saya, baik dukungan dan curhatannya untuk saya. Kapan-kapan kita adu panco lg, ya pak ipung!he2.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. *Thanks* semua!

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini akan diterima dengan tangan terbuka. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna bagi siapa saja yang tertarik dengan materi *Supply Chain Operations Reference*. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2010

Rio Aditya Nugraha